

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Газпром корпоративный институт»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора –
директор Филиала «Газпром
корпоративный институт» в
Москве

« 14 » _____ А.В. Воронина 2020 г.



Учебно-тематический план и программа
повышения квалификации

**Экономика труда и социально-трудовые отношения
в организациях ПАО «Газпром»**

Москва 2020

Учебно-тематический план повышения квалификации
**Экономика труда и социально-трудовые отношения
 в организациях ПАО «Газпром»**

Цель обучения:	приобретение теоретических знаний в области экономики труда и регулирования социально-трудовых отношений, а также практических навыков организации и нормирования труда на предприятиях газовой промышленности, прогнозирования и разрешения социально-психологических конфликтов
Развиваемые корпоративные компетенции:	- нормирование труда; - аттестация рабочих мест; - оплата труда; - развитие социального партнерства
Категория слушателей:	руководители и специалисты администрации, экономических служб, служб по нормированию и оплате труда обществ и организаций ПАО «Газпром»
Срок обучения:	80 часов
Режим занятий:	8 часов в день
Форма обучения:	очная (с отрывом от работы)

№	Наименование разделов и тем	Всего, часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1.	Организация и нормирование труда в современных условиях	22	12	10	
1.1.	Уровни и организационные структуры управления трудом. Тарификация труда	8	4	4	
1.2.	Организация нормирования труда работников в Российской Федерации и за рубежом. Особенности нормирования труда в ПАО «Газпром»	6	2	4	
1.3.	Нормативные материалы для нормирования труда	2	2		
1.4.	Аттестация рабочих мест в организациях ПАО «Газпром»	6	4	2	
2.	Организация оплаты труда в условиях рынка. Оплата и стимулирование труда в ПАО «Газпром»	16	8	8	
2.1.	Регулирование оплаты труда в современных экономических условиях	8	4	4	

№	Наименование разделов и тем	Всего, часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
2.2.	Основные направления оптимизации затрат на персонал	2	2		
2.3.	Оплата и стимулирование труда в организациях ПАО «Газпром»	6	2	4	
3.	Регулирование социально-трудовых отношений в современных условиях	18	8	10	
3.1.	Социальное партнёрство в сфере труда. Коллективные договоры и соглашения. Социальное партнерство в ПАО «Газпром»	8	4	4	
3.2.	Нормативно-правовая база трудовых отношений	4	2	2	
3.3.	Индивидуально-договорные отношения. Трудовой договор. Особенности регулирования социально-трудовых отношений в организациях ПАО «Газпром»	6	2	4	
4.	Этические и психологические аспекты регулирования социально-трудовых отношений	22	4	18	
4.1.	Соблюдение делового этикета как важный фактор эффективных социально-трудовых отношений	4	2	2	
4.2.	Деловая игра «Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе»	4		4	
4.3.	Социально-психологические конфликты и пути их разрешения. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	6	2	4	
4.4.	Деловая игра «Управление конфликтами в трудовых коллективах»	8	2	6	
	Всего:	78	34	44	
	Итоговый контроль знаний	2			Зачет
	Итого:	80			

ВВЕДЕНИЕ

Программа семинара предназначена для руководителей и специалистов администрации, экономических служб, служб по нормированию и оплате труда обществ и организаций ПАО «Газпром».

Целью проведения семинара является приобретение теоретических знаний в области экономики труда и регулирования социально-трудовых отношений, а также практических навыков организации и нормирования труда, прогнозирования и разрешения социально-психологических конфликтов на предприятиях газовой промышленности.

Развиваемые корпоративные компетенции:

- нормирование труда;
- аттестация рабочих мест;
- оплата труда;
- развитие социального партнерства

Планируемые результаты обучения:

слушатель должен знать:

- подходы к организации и нормированию труда в современных условиях;
- особенности нормирования труда в ПАО «Газпром»;
- основные направления совершенствования нормирования труда в структуре ПАО «Газпром»;
- корпоративные нормативные акты, регламентирующие нормирование и тарификацию работ, квалификацию и установление наименований профессий рабочих и должностей служащих;
- порядок разработки и внедрения нормативных материалов для нормирования труда работников в ПАО «Газпром»;
- зарубежный опыт организации и нормирования труда;
- порядок аттестации рабочих мест в организациях ПАО «Газпром»;
- принципы регулирования оплаты труда на предприятии;
- способы стимулирования труда в организациях ПАО «Газпром»;
- основные направления оптимизации затрат на персонал;
- современные нормы правового регулирования социально-трудовых отношений в сфере индивидуально-договорных отношений, оплаты труда, организации и нормирования труда;
- принципы этики и психологии регулирования социально-трудовых отношений;
- механизмы возникновения социально-психологических конфликтов.

слушатель должен уметь:

- анализировать условия труда, полноту соблюдения требований

безопасности труда и выполнение необходимых мер по охране труда;

- ставить задачи и планировать мероприятия по совершенствованию нормирования труда на предприятии;
- правильно применять нормативные акты, регламентирующие организацию и нормирование труда на предприятии;
- управлять конфликтами, применять технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- формировать благоприятный социально-психологический климат в трудовом коллективе.

Организационно-педагогические условия

В ходе реализации программы предусматривается проведение контрольных опросов, практических занятий, а также деловых игр «Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе», «Управление конфликтами в трудовых коллективах».

Материально-технические условия реализации программы

Для проведения лекций и практических занятий используются компьютер преподавателя, мультимедийный проектор, экран.

Календарный учебный график

Календарные дни				
1	2	3	4	5
Л, ПЗ	Л, ПЗ	Л, ПЗ	Л, ПЗ	Л, ПЗ

Календарные дни				
1	2	3	4	5
Л, ПЗ	Л, ПЗ	Л, ПЗ	Л, ПЗ	Л, ПЗ, ИА

Л – лекции

ПЗ – практические занятия

ИА – итоговая аттестация

Формы аттестации

Итоговый контроль по окончании обучения проводится в форме зачета.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Раздел 1. Организация и нормирование труда в современных условиях

Тема 1.1. Уровни и организационные структуры управления трудом. Тарификация труда

- Уровни, органы управления и нормативно-правовое обеспечение управления нормированием и тарификацией труда
- Обзор нормативных актов, регламентирующих нормирование и тарификацию работ, квалификацию и установление наименований профессий рабочих и должностей служащих (ЕТКС и КС)

Тема 1.2. Организация нормирования труда работников в Российской Федерации и за рубежом. Особенности нормирования труда в ПАО «Газпром»

- Организация нормирования труда в современных условиях
- Организация нормативно-исследовательской работы в ПАО «Газпром»
- Основные направления и задачи совершенствования нормирования труда в структуре ПАО «Газпром»
- Методические основы нормирования труда в ПАО «Газпром»
- Зарубежный опыт нормирования труда работников

Тема 1.3. Нормативные материалы для нормирования труда

- Классификация норм и нормативов по труду
- Порядок разработки и внедрения нормативных материалов для нормирования труда работников в ПАО «Газпром»

Тема 1.4. Аттестация рабочих мест в организациях ПАО «Газпром»

- Рабочие места и их классификация
- Типовые проекты организации рабочих мест
- Аттестация и рационализация рабочих мест
- Опыт проведения аттестации рабочих мест в организациях ПАО «Газпром»
- Условия труда
- Безопасность и охрана труда

Раздел 2. Организация оплаты труда. Оплата и стимулирование труда в организациях ПАО «Газпром»

Тема 2.1. Регулирование оплаты труда на предприятии

- Исторические тенденции развития и становления оплаты труда (основные реформы заработной платы)

- Формы и системы оплаты труда (тарифная и бестарифная системы оплаты труда, система плавающих окладов и др.) .
- Регулирование вопросов оплаты труда в современных условиях в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации:
 - *Изменение в порядке установления оплаты труда;*
 - *Компенсационные и стимулирующие выплаты;*
 - *Новый порядок исчисления средней заработной платы;*
 - *Ответственность за нарушение сроков выплаты;*
 - *Оплата труда в особых случаях и др.*

Тема 2.2. Основные направления оптимизации затрат на персонал

- Классификация затрат на персонал
- Основные направления и механизмы управления затратами на персонал
- Способы оптимизации затрат на персонал

Тема 2.3. Оплата и стимулирование труда в организациях ПАО «Газпром»

- Повременно-премиальная и повременно-индивидуальная системы оплаты труда
- Система доплат и надбавок
- Формы премирования, носящие систематический и единовременный характер, действующие в ПАО «Газпром»
- Учет заработной платы в дочерних обществах ПАО «Газпром» (общие положения по учету и начислению заработной платы, унифицированные формы по заработной плате, табель учета отработанного времени)
- Порядок составления корпоративных форм отчетности по заработной плате
- Анализ заработной платы (использование фонда заработной платы, структура зарплаты по видам выплат, использование рабочего времени)

Раздел 3. Регулирование социально-трудовых отношений в современных условиях

Тема 3.1. Социальное партнёрство в сфере труда. Коллективные договоры и соглашения. Социальное партнерство в ПАО «Газпром»

- Стороны социального партнерства и их представители на федеральном, отраслевом и региональном уровне
- Системы и уровни социального партнерства. Формы социального партнерства
- Коллективные переговоры и порядок их ведения. Рекомендации по заключению коллективных договоров
- Современная практика коллективно-договорного регулирования: возникающие противоречия и трудности, способы их преодоления
- Направления развития и совершенствования социального партнерства

- Соглашения: виды и порядок заключения
- Участие работников нефтегазового комплекса в управлении организацией. Содержание, принципы и организация социального партнерства в ПАО «Газпром»
- Генеральный коллективный договор ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций

Тема 3.2. Нормативно-правовая база трудовых отношений

- Трудовой кодекс Российской Федерации – основной источник социального законодательства России: современное состояние и перспективы развития
- Анализ законов и нормативно-правовых актов в сфере регулирования социально-трудовых отношений
- Внутренние распорядительные документы и локальные нормативные акты, регулирующие социально-трудовые отношения в организации
- Требования законодательства к соблюдению прав работников и работодателей как участников коллективно-договорного регулирования индивидуальных трудовых отношений

Тема 3.3. Индивидуально-договорные отношения. Трудовой договор. Особенности регулирования социально-трудовых отношений в организациях ПАО «Газпром»

- Стороны трудового договора. Полномочия и компетенции участников трудовых отношений
- Порядок заключения, изменения и прекращения трудового правоотношения
- Изменение условий трудового договора. Классификация переводов. Понятие перемещения работника
- Формирование и регулирование социально-трудовых отношений в организациях ПАО «Газпром»

Раздел 4. Этические и психологические аспекты регулирования социально-трудовых отношений

Тема 4.1. Соблюдение делового этикета как важный фактор эффективных социально-трудовых отношений

- Этика взаимоотношений руководителя с подчиненными
- Нормы служебной субординации
- Деловые и межличностные отношения на работе
- Оценка работы сотрудников: похвала, критика
- Правила подготовки и проведения беседы, деловых переговоров, служебного совещания
- Телефонный этикет. Речевой этикет в деловом общении
- Корпоративная этика

Тема 4.2. Деловая игра «Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе»

Тема 4.3. Социально-психологические конфликты и пути их разрешения. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

- Понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация»
- Виды, функции и границы социально-психологических конфликтов
- Причины возникновения и особенности развития социально-психологических конфликтов. Социально-психологические противоречия в трудовых коллективах
- Стресс и способы его преодоления в конфликте
- Технологии рационального поведения в конфликте

Тема 4.4. Деловая игра «Управление конфликтами в трудовых коллективах»

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

- Зачет

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

- Рабочая тетрадь слушателя
- Список литературы, имеющейся в библиотеке «Газпром корпоративный институт»
- Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Айман Т.О. Трудовое право: учеб. пособие для вузов / Т.О. Айман. - 4-е изд.. - М. : Риор: Инфра-М, 2016. - 176 с.
2. Алиев И.М. Экономика труда: учебник для вузов и слушателей курсов повышения квалификации / И.М. Алиев, Н.А. Горелов, Л.О. Ильина; С.-Пб. гос. ун-т экономики и финансов. - М.: Юрайт, 2013. - 671 с.
3. Асалиев А.М. Развитие трудового потенциала: учеб. пособие для вузов / А.М. Асалиев, Ф.И. Мирзабалаева, П.Р. Алиева. - М. : Инфра-М, 2016. - 280 с.
4. Афонин А.М. Креативный менеджмент. Социальные, психологические и творческие аспекты экономики труда: учеб. пособие для вузов / А.М. Афонин, Ю.Н. Царегородцев, В.Е. Афолина и др.. - М. : Форум: Инфра-М, 2015. - 271 с.
5. Бухалков М.И. Организация и нормирование труда: учебное пособие для вузов / М.И. Бухалков. - М. : Риор, 2013. - 137 с.
6. Бычин В.Б. Нормирование труда: учебник для вузов / В.Б. Бычин, С.В. Малинин, Е.В. Новикова. - М. : Инфра-М, 2016. - 346 с.
7. Генкин Б.М. Организация, нормирование и оплата труда на промышленных предприятиях: учебник для вузов / Б.М. Генкин. - 5-е изд., изм. и доп.. - М. : Норма, 2013. - 478 с.
8. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: учебник для вузов / Б.М. Генкин. - 8-е изд. пересмотр. и доп.. - М.: Норма, 2014. - 462 с.
9. Готлиб Я.Г. Аттестация рабочих мест по условиям труда: учеб. пособие для вузов / Я.Г. Готлиб, В.А. Девисилов, Е.А. Старча. - М. : Форум, 2012. - 543 с.
10. Кибанов А.Я. Управление персоналом: теория и практика. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учеб.-практ. пособие для вузов / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Баткаева; Гос. ун-т управления. - М. :Прспект, 2014. - 61 с.
11. Кирхлер Э. Управление в организациях. Психология труда и организационная психология. Т. 2 : пер. с нем. / Эрих Кирхлер, Криста Родлер. - Харьков : Гуманитарный центр, 2014. - 122 с.
12. Колосова О.Г. Организация оплаты труда в нефтегазовом комплексе: учеб. пособие для вузов / О.Г. Колосова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2013. - 255 с.
13. Организация и регулирование оплаты труда: учеб. пособие для вузов / под ред. М.Е. Сорокиной. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М. : Вузовский учебник, 2012. - 300 с.
14. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления: учеб. пособие для вузов / К.В. Решетникова. - М. : Юнити-Дана, 2013. - 104 с.
15. Складская В.А. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: учебник / В.А. Складская. - М. : Дашков и К°, 2012. - 339 с.

16. Скляренко В.К. Экономика предприятия: учебник для вузов / В.К. Скляренко, В.М. Прудников. - М. : Инфра-М, 2014. - 191 с.
17. Соловьев А.В. Коллективный договор, или как достичь успеха в проведении коллективно-договорной кампании/ А.В. Соловьев. - М. : Альфа-Пресс, 2007. - 188 с.
18. Тихомиров М.Ю. Трудовые договоры: комментарии и образцы документов / М.Ю. Тихомиров. - М. : Изд. Тихомирова М.Ю., 2015. - 128 с.
19. Трошихин В.В. Культура управления социально-политическими и экономическими процессами: монография / В.В. Трошихин. - М. : Риор: Инфра-М, 2016. - 247 с.
20. Федорец А.Г. Аттестация рабочих мест по условиям труда. Новый Порядок глазами экспертов: учебн.-практ. изд. / А.Г. Федорец, Е.Н. Мишутинская. - М. : Институт безопасности труда, 2012. - 303 с.
21. Шапиро С.А. Основы трудовой мотивации: учеб. пособие для вузов / С.А. Шапиро. - М. : Кнорус, 2015. - 252 с.

Начальник научно-методического отдела



С.В. Чернятин